

การกำกับดูแลกิจการที่ดี การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

หลักนิติธรรม ❖ หลักคุณธรรม ❖ หลักความโปร่งใส ❖ หลักการมีส่วนร่วม ❖ หลักความรับผิดชอบ ❖ หลักความคุ้มค่า

มาตรฐานจรรยาบรรณกักกันดีกว่า (ตอนที่ 8)

ตอนที่ 8 : หลักความรับผิดชอบ

โดย : กลุ่มงานจรรยาบรรณ กฟผ.
สำนักผู้ว่าการ

คราวนี้ก็มาถึงหลักการสุดท้ายที่เราจะมาทำความรู้จักกัน “**หลักความรับผิดชอบ**” “**ความรับผิดชอบ**” ภาษาอังกฤษใช้คำว่า “**RESPONSIBILITY**” หมายถึง พันธะสัญญาที่จะปฏิบัติงาน ดังนั้นหลักความรับผิดชอบก็น่าจะเดาได้เลยว่า คือหลักที่ว่าด้วยพันธะสัญญาที่จะปฏิบัติงาน ยกตัวอย่าง แม่สั่งให้ลูกสาวเอามะม่วงในสวนไปขายในตลาด โดยมีค่าจ้างให้ 100 บาท ลูกสาวจึงมีพันธะหน้าที่รับผิดชอบในการนำมะม่วงไปขายตามที่แม่สั่ง แต่จะขายหมดหรือไม่นั้น ยังไม่ทราบ จึงมีอีกคำที่เราควรจะต้องทำความรู้จักคือ คำว่า “**ความรับผิดชอบ**” ภาษาอังกฤษใช้คำว่า “**ACCOUNTABILITY**” หมายถึง พันธะสัญญาที่จะรับผิดชอบต่อ **ผลทางลบ** หรือรับผิดชอบต่อ **ผลทางบวก** จากการปฏิบัติงาน ซึ่งถ้าดูจากตัวอย่างเดิม ลูกสาวผู้นั้นนอกจากจะมีพันธะหน้าที่รับผิดชอบในการนำมะม่วงไปขายในตลาดตามคำสั่งของแม่แล้ว ตามความหมายความรับผิดชอบต่อ ลูกสาวผู้นั้นจะต้องรับผิดชอบถ้ามีแต่เกลไถลกับเพื่อนไม่นำมะม่วงไปขายที่ตลาด อาจถูกแม่ลงโทษและไม่ให้ค่าจ้าง



ตรงกันข้าม ถ้าขายดีขายได้หมด ลูกสาวจะได้รับความดีความชอบ ได้รับค่าตอบแทนเป็นค่าขนมเพิ่มขึ้นเป็นพิเศษจากแม่ เป็นผลตอบแทนต่างหากจากค่าจ้างอีกด้วย

และด้วยเหตุผลนี้เอง ที่ กฟผ. เลือกที่จะใช้**หลักความรับผิดชอบ** ในความหมายของ **ความรับผิดชอบต่อ** โดยรวม 2 หลักการของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) คือ **หลักความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่** และ**หลักความสำนึกในหน้าที่**ด้วยขีดความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอ มาอยู่ในหลักการเดียว

ในหลักความรับผิดชอบ ถ้ามองใกล้ตัวเข้ามา กฟผ. มีพันธกิจต้องปฏิบัติตามนโยบายของรัฐ คณะกรรมการ กฟผ. ต้องรับผิดชอบการกำหนดทิศทาง นโยบาย และกำกับดูแล ฝ่ายบริหาร กฟผ. ต้องรับผิดชอบในการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ จะทำอะไร ใช้เวลาเท่าไร ภายในเวลาเท่าไร จึงจะสนอง เป้าประสงค์ขององค์กร ทิศทาง และนโยบายเชิงเป้าหมาย กำกับ ตรวจสอบ ประเมิน และรายงานผลการบริหาร ในขณะที่ผู้ปฏิบัติงาน กฟผ. ก็จะต้องกำหนด “แผนงาน” สำหรับงานปกติ และกำหนด “โครงการ” สำหรับงานใหม่ แล้วมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตาม “แผนงาน” และ “โครงการ” นั้น รวมถึงประเมินและรายงานผลการปฏิบัติ เคารพในความคิดเห็นที่แตกต่าง ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวม กล้าที่จะยอมรับ ทั้งผลดีและผลเสียจากการกระทำที่เกิดหรืออาจจะเกิดขึ้น และถ้ามีปัญหาที่ต้องแก้ไข

สวัสดิ์