



“ธรรมาภิบาลกับการพัฒนาองค์กร”

โดย : **กลุ่มงานธรรมาภิบาล กฟผ.**
สำนักผู้ว่าการ

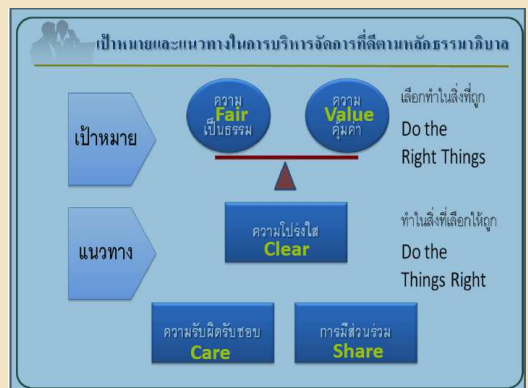


ปัจจุบันหลักธรรมาภิบาลได้ถูกนำมาใช้อย่างกว้างขวางในหน่วยงานหรือองค์กรต่างๆ ทั้งในภาครัฐ และภาคเอกชนเพื่อแก้ปัญหาทุจริตคอร์รัปชันในรูปแบบต่างๆ ในองค์กรหนึ่งๆ ถ้าฝ่ายกำกับดูแลกับฝ่ายบริหารไม่ได้ทำหน้าที่ของตนอย่างเต็มที่ มีการแลกเปลี่ยนผลประโยชน์หรือต่างตอบแทนกัน จะส่งผลให้การตรวจสอบขาดประสิทธิภาพ การดำเนินงานขององค์กรขาดคุณธรรม จริยธรรม และความเป็นธรรม ขาดการมีส่วนร่วมและความโปร่งใส

ในธุรกิจเอกชนมีตัวอย่างการบริหารจัดการที่ขาดหลักธรรมาภิบาล เช่น การตกแต่งบัญชีเพื่อแสดงตัวเลขว่ามีกำไร ซึ่งเมื่อได้กำไรจะจ่ายเงินปันผลจนหมด บางบริษัทจ่ายโบนัสแก่ผู้บริหารและพนักงานต่างๆ ที่บริหารขาดทุน แต่ในปีต่อมาบริษัทอาจขาดทุนจนถึงล้มละลาย ต้องขอความช่วยเหลือจากรัฐให้นำเงินภาษีของประชาชนมาช่วยเหลือ

การขาดธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการองค์กรในหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ทำให้เกิดปัญหาทุจริตคอร์รัปชันในรูปแบบต่างๆ ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาประเทศ ทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสิ่งแวดล้อม

ดังนั้น ธรรมาภิบาล จึงเป็นวิธีการที่ดีในการใช้อำนาจเพื่อบริหารทรัพยากรขององค์กร และพัฒนาองค์กรไปสู่เป้าหมาย คือความสมดุลหรือความเป็นธรรม ซึ่งหมายถึง ความสมดุลระหว่างประสิทธิภาพเชิงธุรกิจกับประสิทธิภาพเชิงสังคม การจะก้าวไปสู่เป้าหมายดังกล่าวได้ผู้นำองค์กรจะต้องนำหลักความรับผิดชอบ หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม และหลักนิติธรรม มาเป็นแนวทางในการดำเนินงานทุกขั้นตอนของกระบวนการทำงาน เช่น กฟผ. ผลิตกระแสไฟฟ้าเพื่อตอบสนองประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้า ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ขณะเดียวกันก็ต้องคำนึงถึงผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงาน ตั้งแต่การก่อสร้างโรงไฟฟ้า การผลิต และการส่งกระแสไฟฟ้า ที่ส่งผลกระทบต่อชุมชนที่อยู่รอบๆ โรงไฟฟ้า โดยการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อประกอบการตัดสินใจในโครงการที่สำคัญ การปรับปรุงกลไกการทำงานของหน่วยงานให้มีความโปร่งใส ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยสะดวกและเข้าใจง่าย การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติ มิใช่ตามอำเภอใจ การให้ความช่วยเหลือเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของ กฟผ. ให้มีความพึงพอใจ เพื่อให้เกิดการยอมรับในการดำเนินงานของ กฟผ. และเกิดความเป็นธรรมกับทุกฝ่าย



นอกจากการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการให้เกิดความสมดุลแล้ว พฤติกรรมของคนในองค์กรก็ต้องส่งเสริมหรือสนับสนุนอีกทางหนึ่งด้วย เช่น ตระหนักในความรับผิดชอบ และมีสำนึกรับผิดชอบ

ต่อสังคม ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรม มีความโปร่งใส คำนึงถึงผลประโยชน์ขององค์กรมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตัว เคารพในความคิดเห็นที่แตกต่าง ใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่า เข้าร่วมหรือให้การสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ด้านธรรมาภิบาล ที่องค์กรจัดขึ้นอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ พร้อมทั้งไปกับการสร้างเครือข่ายด้านธรรมาภิบาลให้บังเกิดในหน่วยงาน ผลที่ได้จากการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้คือ ความเป็นธรรมกับทุกฝ่าย ลดปัญหาการทุจริต เพิ่มความน่าเชื่อถือขององค์กร สร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน ตลอดจนการยอมรับหรือความพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งทั้งหมดจะเกิดขึ้นได้ก็ต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาองค์กรอันเป็นที่รักของเราไปสู่การเป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล คือ ทั้งเก่งและดี ไปพร้อมๆ กัน