



“แนวทางสู่องค์กรที่มีจริยธรรมสูง (Highly Ethical Organization)”

โดย : กลุ่มงานธรรมาภิบาล กฟผ.
สำนักผู้ว่าการ

กระแสการบริหารงานแนวใหม่ มุ่งเน้นการสร้างผู้นำที่มีคุณธรรม จริยธรรมในการบริหาร และให้ความสำคัญต่อความมีประสิทธิภาพ (Effectiveness) ประสิทธิภาพ (Efficiency) ความคุ้มค่าในการดำเนินงาน รวมถึงการประยุกต์ใช้เทคนิคการบริหารจัดการสมัยใหม่ การออกแบบองค์การ และระบบการบริหารจัดการ เพื่อมุ่งสู่การสร้างความเป็นองค์กรที่มีจริยธรรมสูง (Highly Ethical Organization)

การประเมินจริยธรรม เป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิผลค่อนข้างสูง ซึ่งทุกองค์กรมักจะนำไปประยุกต์ใช้วิธีการประเมินอาจใช้แบบสำรวจ และการสัมภาษณ์ ซึ่งสามารถดำเนินการโดยบุคลากรภายใน กฟผ. หรืออาจว่าจ้างหน่วยงานภายนอก กฟผ. เข้ามาดำเนินการก็ได้ ปัจจุบันองค์กรต่างๆ ทั่วโลกได้มีการนำการประเมินจริยธรรม ไปใช้กันอย่างแพร่หลาย โดยเริ่มจากการประเมินว่าในปัจจุบันบุคลากรมีความเข้าใจด้านจริยธรรม หรือมีพฤติกรรมที่สอดคล้องกับจริยธรรมอยู่ในระดับใด เป็นอันดับแรกก่อน แล้วจึงค่อยกำหนดรูปแบบและองค์ประกอบของจริยธรรมที่องค์กรต้องการ อย่างไรก็ตามการดำเนินการในเรื่องการประเมินจริยธรรมนั้น พบว่ามีความกังวลอยู่อย่างน้อย ๒ ประการ คือ

๑. การประเมินจริยธรรมอาจทำให้เข้าใจผิดว่า เป็นการสอบสวนพฤติกรรมการทำงาน หรือความผิดด้านจริยธรรม ทั้งๆ ที่วัตถุประสงค์ของการประเมินจริยธรรมนั้น เป็นไปเพื่อสืบค้น และประเมินพฤติกรรมที่สัมพันธ์ในภาพรวม มิใช่เพื่อการจับผิดบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ฉะนั้น ผู้บริหารจำเป็นต้องสื่อสารให้ทุกคนในองค์กรเข้าใจอย่างถูกต้อง

๒. การประเมินจริยธรรม เป็นเรื่องที่น่ากลัวสำหรับคนทั่วไป ทำให้ยากต่อการหาผู้ที่ต้องการเข้าร่วมโครงการ ในการชักชวนสมาชิกให้มาร่วมดำเนินการประเมินจริยธรรมนั้น ต้องพยายามสร้างความมั่นใจให้บุคคลนั้นว่า การประเมินนี้มีใช่กระบวนการจับผิด แต่เป็นวิธีการเก็บข้อมูลที่ต้องทำด้วยความใจกว้าง เพราะผลผลิตที่เกิดจากการประเมินนั้น คือข้อมูลที่จะถูกนำไปเผยแพร่ในวงกว้างภายในองค์กร มิใช่เป็นการนำเสนอฝ่ายบริหารเท่านั้น สิ่งสำคัญที่ต้องเน้นอย่างจริงจัง ก็คือ ข้อมูลเหล่านั้นมิใช่ข้อมูลเพื่อใช้ในการพิจารณาความดีความชอบ หรือการลงโทษ แต่เป็นข้อมูลที่จะถูกนำไปใช้ภายในองค์กร เพื่อประโยชน์ในเรื่องการสร้างเสริมจริยธรรม เช่นนำไปประกอบการออกแบบเครื่องมืออื่นๆ ที่ใช้สนับสนุนการเสริมสร้างจริยธรรมภายในองค์กร หรือเพื่อนำไปใช้ในการออกแบบหลักสูตรฝึกอบรมด้านจริยธรรมที่มีประสิทธิภาพต่อไป



มีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้

ดังนั้น การสื่อสารสร้างความเข้าใจกับผู้ปฏิบัติงานในองค์กรที่มีประสิทธิภาพ จึงสามารถลดความกังวลในเรื่องดังกล่าวข้างต้นได้ ตลอดจนสามารถนำผลการประเมินมาใช้เสริมสร้างจริยธรรมในองค์กรให้ทุกคนใน กฟผ. ไม่ว่าจะเป็นผู้ปฏิบัติงาน หรือผู้บริหารทุกระดับชั้น มีจริยธรรมหรือกระทำอย่างถูกต้องดีงามเป็นการเสริมสร้างขีดสมรรถนะทางคุณธรรม ซึ่งอยู่ภายใต้หลักคุณธรรม เป็น ๑ ใน ๖ หลัก ของหลักธรรมาภิบาล ที่ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานของ กฟผ. โดยทุกคนยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม มีความซื่อสัตย์ จริงใจ ขยันอดทน มีระเบียบวินัย ประกอบอาชีพสุจริต มีความเป็นธรรม ไม่เล่นพรรคเล่นพวก ช่วยกันสร้างสรรค์ส่งเสริม กฟผ. ของเราให้มีทั้งประสิทธิภาพและประสิทธิผล อยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข และพัฒนา กฟผ. ไปสู่องค์กรที่มีจริยธรรมสูง เต็มไปสู่วิถีทางแห่งความสำเร็จได้อย่างยั่งยืน