



ประกาศการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

ที่ ๒๔/๒๕๖๘

เรื่อง แนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการบูรณาการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ (Governance Risk and Compliance Guidance)

ตามที่ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ได้ประกาศนโยบายการบูรณาการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ (Governance Risk and Compliance : GRC) ตามประกาศ กฟผ. ที่ ๑๘/๒๕๖๘ เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน กฟผ. ยึดมั่นเป็นแนวทางในการปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้ง กฟผ. นั้น

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๔ ของประกาศ กฟผ. ที่ ๑๘/๒๕๖๘ เรื่อง นโยบายการบูรณาการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ (Governance Risk and Compliance : GRC) ผู้ว่าการการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ให้ยกเลิกประกาศ กฟผ. ที่ ๑๕/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๑๗ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗ เรื่อง แนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการบูรณาการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ (Governance Risk and Compliance Guidance) และออกประกาศให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน กฟผ. ถือปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการบูรณาการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ (Governance Risk and Compliance Guidance) ฉบับใหม่ที่แนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายณรินทร์ เผ่าวงษ์)

รองผู้ว่าการเชื้อเพลิง

รักษาการในตำแหน่งผู้ว่าการการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

เรื่อง แนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการบูรณาการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ (Governance Risk and Compliance Guidance)

แนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการบูรณาการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ (Governance Risk and Compliance Guidance) กำหนดขึ้น เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน กฟผ. มีแนวทางในการปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้ง กฟผ. ดังต่อไปนี้

๑. หลักการและเหตุผล

เพื่อให้ กฟผ. เป็นองค์กรที่มีการขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ สอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยง องค์การตามมาตรฐานสากล และแนวปฏิบัติตามข้อบังคับ กฟผ. ว่าด้วย การกำกับดูแลกิจการ เชื่อมโยงให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล และการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ เข้ากับกระบวนการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้ง กฟผ. รวมทั้งส่งเสริมการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ ในการเฝ้าระวังความเสี่ยง เตรียมความพร้อมในการดำเนินงานทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต ยึดหลัก กฎหมายและระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด ทำให้ กฟผ. เป็นองค์กรหลักเพื่อรักษาความมั่นคง ด้านพลังงานไฟฟ้า และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศด้วยนวัตกรรม เพื่อความสุข ของคนไทย รวมทั้งสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กฟผ. กำหนดทิศทางยุทธศาสตร์ เป้าหมาย นโยบายการดำเนินงาน การกำหนดระดับความเสี่ยง ที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และแผนวิสาหกิจ โดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี กรอบกฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใต้การบริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่บนพื้นฐาน การดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับคน (People) กระบวนการ (Process) และเทคโนโลยี (Technology) โดยผู้บริหารทุกระดับเป็นผู้นำต้นแบบที่ดีในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ตระหนักถึงการบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ โดยสนับสนุนให้เกิดการมีส่วนร่วม ของผู้ปฏิบัติงาน กฟผ. ในทุกระดับ และไม่ยอมให้บุคคลใดกระทำการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ (Zero Tolerance)

แนวคิดการบูรณาการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ (Governance Risk and Compliance : GRC) เป็นกรอบในการขับเคลื่อน และส่งเสริมให้ กฟผ. ดำเนินกิจการตามแนวปฏิบัติสำคัญ ๔ ประการ ตามหลักของ The Office of Compliance and Ethics Group (OCEG) ได้แก่

Learn หมายถึง การเรียนรู้และเข้าใจอย่างถ่องแท้ถึงบริบทในการดำเนินธุรกิจ วัฒนธรรมองค์กร และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

Align หมายถึง การนำสิ่งที่ได้เรียนรู้มากำหนดวัตถุประสงค์ของ กฟผ. และระบุความเสี่ยง ที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งทำให้ กฟผ. ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ เชื่อมโยงกับทิศทางองค์กร วัตถุประสงค์ ผลการดำเนินงาน การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ กลยุทธ์ โดยกำหนดเกณฑ์ แผนปฏิบัติการ กิจกรรมการควบคุม รวมทั้งปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกัน

Perform หมายถึง การขับเคลื่อนให้ กฟผ. ไปสู่เป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ ด้วยกระบวนการทำงาน ที่มีประสิทธิภาพ ถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบ และมีระบบการควบคุมภายในที่ดี

Review หมายถึง มีระบบติดตามดูแลการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ เหมาะสม ปรับปรุง ผลการดำเนินงานของแผนปฏิบัติการและกิจกรรมควบคุมให้มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และแผนวิสาหกิจ กฟผ.

๒. นิยาม

การบูรณาการ GRC** หมายถึง การบริหารงานในบริษัทให้ทุกหน่วยงาน ระบบงาน กระบวนการ บุคลากร และข้อมูล ประสานกันอย่างเป็นระบบ หรือเรียกว่าบูรณาการ (Integration) เพื่อให้บริษัทบรรลุกลยุทธ์ วัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยคำนึงถึงความคาดหวังอย่างมีเหตุผลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ

การบริหารงานที่ครอบคลุมเป็นภาพเดียวกันทั้งหมดของ “การกำกับดูแลกิจการ” ที่เริ่มต้นจากการทำความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในบริบทขององค์กร ผ่านการประเมินสภาพแวดล้อมทางธุรกิจพลวัต ภายในของอุตสาหกรรม ตลอดจนความคาดหวังต่าง ๆ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ฯลฯ เพื่อใช้เป็นแนวทาง ในการพัฒนากลยุทธ์องค์กร และรูปแบบการดำเนินธุรกิจที่เหมาะสมต่อไป “การประเมินความเสี่ยง” ที่อาจทำให้การดำเนินกลยุทธ์ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย พร้อมแสวงหาวิธีในการควบคุมหรือจัดการ “การปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎระเบียบ” ถูกต้องตามจรรยาบรรณและแนวปฏิบัติทั้งหลายที่เกี่ยวข้อง

การบูรณาการ GRC ของ กฟผ. เป็นองค์การที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Governance) การบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ (Effective Risk Management) และการปฏิบัติงานตามกฎหมาย และระเบียบอย่างถูกต้องและเหมาะสม (Regulatory & Policy Compliance) มีการสร้างบรรยากาศ และปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง (Risk Culture) มีกลไกการถ่วงดุล ดูแลให้มีการควบคุม กำกับ ตรวจสอบ (Three Lines of Defense) ที่มีประสิทธิภาพ

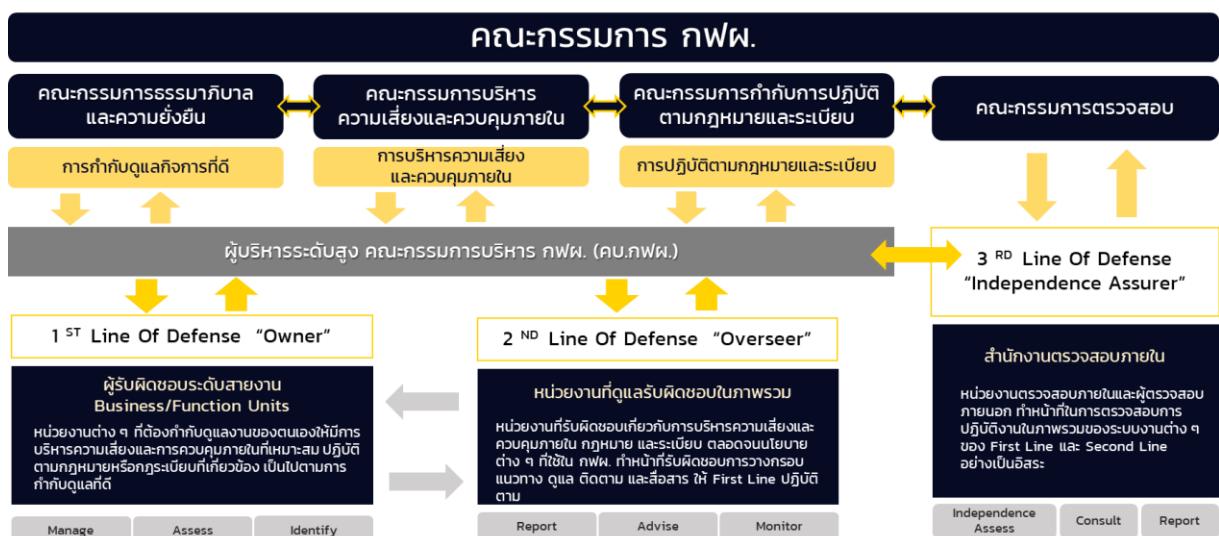
๓. โครงสร้างและบทบาทหน้าที่

คณะกรรมการ กฟผ. เป็นผู้กำกับดูแลและสนับสนุนการนำนโยบายบูรณาการ GRC ไปปฏิบัติ ภายใน กฟผ. ผ่านคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน คณะกรรมการกำกับปฏิบัติการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ และคณะกรรมการตรวจสอบ ดังต่อไปนี้

โครงสร้าง GRC

วิสัยทัศน์ : นวัตกรรมพลังงานไฟฟ้าเพื่อชีวิตที่ดีกว่า

พันธกิจ : เป็นองค์กรหลักเพื่อรักษาความมั่นคงด้านพลังงานไฟฟ้าและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศด้วยนวัตกรรม เพื่อความสุขของคนไทย



** ที่มา : แนวปฏิบัติที่ดีสำหรับคณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับการบูรณาการ GRC ของสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

๓.๑ คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน

การกำกับดูแลกิจการที่ดี หมายความว่า การกำกับดูแลกิจการที่เป็นไปเพื่อการสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน นอกเหนือจากการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำไปสู่ผลอย่างน้อย คือ สามารถแข่งขันได้และมีผลประโยชน์ที่ดี โดยคำนึงถึงผลกระทบระยะยาว การดำเนินงานอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิและมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นประโยชน์ต่อสังคมและพัฒนาหรือลดผลกระทบด้านลบต่อสิ่งแวดล้อม ตลอดจนสามารถปรับตัวได้ภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง

คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน มีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายในการกำกับดูแลการบริหารงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความยั่งยืนมุ่งสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนตามมาตรฐานสากล การรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย และแนวทางการกำกับดูแลที่ดี การตลาดที่เป็นธรรม การบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การบริการลูกค้าการบริหารสิทธิของหน่วยงานกำกับดูแล ความยั่งยืน การต่อต้านการทุจริต และการจัดการข้อร้องเรียน กำกับดูแล ให้มีการบริหารงานที่เชื่อมโยงกับการดำเนินงานที่สำคัญ เช่น การบริหารจัดการนวัตกรรม การบริหารงานตามมาตรฐานสากล ส่งเสริมสนับสนุนการมีส่วนร่วมของกรรมการ กฟผ. ผู้บริหารและผู้บริหารปฏิบัติงาน ตลอดจนมีการสื่อสารในกิจกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ส่งเสริมให้มีกระบวนการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจในหลักธรรมาภิบาล จริยธรรมและจรรยาบรรณ ความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้เกิดความเข้าใจและนำไปปฏิบัติอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง

๓.๒ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน

การบริหารความเสี่ยง หมายความว่า กระบวนการบริหารจัดการเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้หน่วยงานของรัฐสามารถดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน รวมถึงเพื่อเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถให้หน่วยงานของรัฐ และการควบคุมภายใน หมายความว่า กระบวนการปฏิบัติงานที่ผู้กำกับดูแล หัวหน้าหน่วยงานของรัฐ ฝ่ายบริหารและบุคลากรของหน่วยงานของรัฐจัดให้มีขึ้น เพื่อสร้างความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐจะบรรลุวัตถุประสงค์ด้านการดำเนินงาน ด้านการรายงาน และด้านการปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบและข้อบังคับ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน มีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน กำกับดูแลให้ กฟผ. มีระบบการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในที่ดี เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักเกณฑ์และแนวทางการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจ ให้ความเห็นชอบระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และช่วงเบี่ยงเบนของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance) กำกับดูแลให้การบริหารความเสี่ยง กฟผ. อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ จัดให้มีการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในทุกระดับอย่างทั่วถึง ส่งเสริมให้กรรมการ กฟผ. ผู้บริหาร และผู้บริหารปฏิบัติงาน ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงในทุกการตัดสินใจมีค่านิยมที่ดีในการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน เห็นชอบผลการประเมินการควบคุมภายใน ในภาพรวมของ กฟผ. รวมทั้งมีกระบวนการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM) และหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ กฟผ.

๓.๓ คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

การกำกับการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ หมายความว่า การควบคุมและกำกับดูแล การปฏิบัติงานของ กฟผ. ให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบ ซึ่งหมายความถึง กฎหมาย กฎระเบียบ มติคณะรัฐมนตรี ข้อสั่งการของหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งข้อบังคับ ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง มติคณะกรรมการ กฟผ. และนโยบายของ กฟผ.

คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ มีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ในการกำหนดนโยบายในการกำกับการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ กำกับดูแลและติดตามการดำเนินงาน ของ กฟผ. ให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ให้มีการจัดการและการบริหารความเสี่ยง อันเกิดจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน กฟผ. ให้ความสำคัญและยึดมั่นในการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบ เผยแพร่ความรู้ความเข้าใจ ด้านกฎหมายและระเบียบเพื่อให้เกิดความเข้าใจและนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและทั่วถึง พิจารณากลับกรอง ข้อบังคับ กฟผ. ก่อนนำเสนอคณะกรรมการ กฟผ. ให้ความเห็นชอบ ให้คำปรึกษาหรือเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานของ กฟผ. ที่เกี่ยวกับกฎหมายหรือมีประเด็นข้อพิพาทตามสัญญา รวมทั้งมีการติดตามการตอบหนังสือขอคำชี้แจงจากหน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานตรวจสอบภายนอก และหน่วยงานรัฐอื่น ๆ

๓.๔ คณะกรรมการตรวจสอบ

การตรวจสอบ หมายความว่า การกำกับดูแลและให้คำปรึกษาในการตรวจสอบภายในของ กฟผ. ให้เป็นไปตามมาตรฐานและตามที่กฎหมายกำหนด เสริมสร้างความเชื่อมั่นของระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง ระบบสารสนเทศ รายงานทางการเงิน และการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการตรวจสอบ มีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการสอบทานรายงานทางการเงิน ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายใน กระบวนการบริหารจัดการ ความเสี่ยง กระบวนการกำกับดูแลที่ดี กระบวนการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ รวมถึง ระบบบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการทุจริตของ กฟผ. ระบบการรับแจ้งเบาะแส รายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือมีโอกาสเกิดการทุจริต และหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ กฟผ.

๔. แนวทางการปฏิบัติตามนโยบาย GRC

๔.๑ ให้มีการกำกับดูแลและส่งเสริมให้มีการบูรณาการการทำงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ (GRC) มุ่งมั่นพัฒนาการดำเนินงาน สู่มาตรฐานสากล จนเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร

วัตถุประสงค์

เพื่อให้การดำเนินการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบ สอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยงองค์การตามมาตรฐานสากล และแนวปฏิบัติ ตามข้อบังคับ กฟผ. ว่าด้วย การกำกับดูแลกิจการ โดยเชื่อมโยงการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล และการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบเข้ากับกระบวนการบริหารความเสี่ยง ทั้งนี้ เพื่อขับเคลื่อนองค์การ อย่างมีคุณค่า และส่งเสริมการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้งสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แนวปฏิบัติ

(๑) ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กฟผ. มาใช้ในการดำเนินงานทุกขั้นตอนอย่างเคร่งครัด มีการปฏิบัติงานอย่างมีธรรมาภิบาล มีจริยธรรมและจรรยาบรรณ ยึดมั่นตามหลักธรรมาภิบาล กฟผ.

(๒) สร้างความรู้ ความเข้าใจ ความตระหนักแก่ผู้ปฏิบัติงานทุกคน เพื่อให้เล็งเห็นความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในในทุกกิจกรรมและกระบวนการปฏิบัติงาน และการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ จนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร และนำมาใช้เป็นส่วนหนึ่งของการพิจารณาผลตอบแทนและความดีความชอบ

(๓) มีระบบส่งเสริมการดำเนินงาน เช่น การนำหลักการ/แนวทางหรือมาตรฐานสากลมาใช้ในการดำเนินงาน การจัดทำแผนงาน การกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย การมอบหมายผู้รับผิดชอบ และจัดสรรทรัพยากรต่าง ๆ ให้เหมาะสมและเพียงพอ

(๔) ดำเนินการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบตามแนวทางมาตรฐานสากล เช่น COSO 2017 และแนวทางที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด และให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดีตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ และตามแนวทางมาตรฐานสากล เช่น COSO 2013

(๕) ส่งเสริมให้มีการติดตาม ตรวจสอบ การเปิดเผยข้อมูลและรายงานผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน อย่างถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ สม่าเสมอ และทันเวลา

๔.๒ ให้ผู้บริหารทุกระดับเป็นผู้นำต้นแบบที่ดีในการปฏิบัติงานอย่างมีธรรมาภิบาล จริยธรรม และจรรยาบรรณ โดยสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ ตลอดจนตระหนักถึงการบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ และไม่ยอมให้บุคคลใดกระทำการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ

วัตถุประสงค์

เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสในระบบบริหารจัดการ มีคุณธรรม มีมาตรฐานการปฏิบัติที่เป็นสากล ชัดเจน และตรวจสอบได้ สร้างความเชื่อถือและความมั่นใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้การดำเนินงานบรรลุจุดมุ่งหมายสูงสุดขององค์การอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เป็นที่ยอมรับ

แนวปฏิบัติ

(๑) ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานต้องปฏิบัติตนให้เหมาะสม สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน ตามคู่มือจริยธรรมจรรยาบรรณของ กฟผ.

(๒) ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานต้องเคารพและปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานอย่างเคร่งครัด ยึดถือผลประโยชน์ของ กฟผ. เป็นสำคัญ และหลีกเลี่ยงไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

(๓) การบริหารงานและปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล กฟผ. โดยถือประโยชน์ของประเทศเป็นสำคัญ พร้อมรับผิดชอบหากการบริหารงานหรือการปฏิบัติงานส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(๔) บริหารจัดการทรัพยากรของ กฟผ. ให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งติดตามการบริหารจัดการ กฟผ. ในด้านการดำเนินงาน การรายงานทางการเงินและไม่ใช้การเงิน การปฏิบัติตามกฎระเบียบ อย่างเคร่งครัด

(๕) มีการสื่อสาร เผยแพร่แนวปฏิบัติด้านจรรยาบรรณและข่าวสารให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างทั่วถึง

๔.๓ ให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ยึดมั่นในหลักนิติธรรม เคารพ และปฏิบัติตามกฎหมาย รวมถึงมติคณะรัฐมนตรี นโยบายของรัฐบาล มติคณะกรรมการ กพผ. ตลอดจนข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง และพึงตระหนักอยู่เสมอถึงความเสียหายที่จะเกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามหรือปฏิบัติไม่สอดคล้องกับกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

วัตถุประสงค์

เพื่อให้การดำเนินการต่าง ๆ ของ กพผ. เป็นไปด้วยความถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานจะต้องปฏิบัติตามหลักกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน และต้องหลีกเลี่ยงการเข้าไปมีส่วนร่วมหรือเกี่ยวข้องกับกิจกรรมหรือการดำเนินการที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย และกฎระเบียบหรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

แนวปฏิบัติ

(๑) ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานต้องศึกษาทำความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยต้องติดตามอยู่เสมอว่ากฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องดังกล่าว มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือไม่อย่างไร เพื่อหลีกเลี่ยงการปฏิบัติงานที่ไม่สอดคล้องกับกฎหมายและกฎระเบียบดังกล่าว

(๒) ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานต้องหมั่นตรวจสอบตนเองอยู่เสมอว่าการกระทำของตนเองนั้น ถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบหรือไม่

(๓) ผู้บังคับบัญชาต้องกำกับดูแลผู้ปฏิบัติงานที่อยู่ภายใต้การบังคับบัญชาของตน ให้ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ รวมถึงส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานในสังกัดของตนเกิดการเรียนรู้ และปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบได้อย่างถูกต้อง

(๔) การตกลงทำนิติกรรมสัญญาใด ๆ ของ กพผ. ต้องเป็นไปตามกระบวนการขั้นตอนรูปแบบหลักเกณฑ์ที่มีกฎหมายและกฎระเบียบกำหนดไว้และต้องไม่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

(๕) กรณีที่พบการฝ่าฝืนกฎหมายและกฎระเบียบ ต้องแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือพฤติกรรมดังกล่าวไปยังศูนย์จัดการข้อคิดเห็นของ กพผ. หรือนายทะเบียนข้อมูลข่าวสารลับ (ทขล.) แล้วแต่กรณี แต่หากมีประเด็นการปรับใช้และการตีความในกฎหมายและกฎระเบียบ ให้ขอคำปรึกษาจากฝ่ายกฎหมาย และฝ่ายกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

๔.๔ ให้กำหนดทิศทางยุทธศาสตร์ เป้าหมาย นโยบายการดำเนินกิจการ การกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และปรับปรุงกฎระเบียบข้อบังคับให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งสนับสนุนแผนวิสาหกิจ โดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี กรอบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใต้การบริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่บนพื้นฐานการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับคน (People) กระบวนการ (Process) และเทคโนโลยี (Technology)

วัตถุประสงค์

เพื่อให้มีการกำหนดทิศทางการยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของ กฟผ. มีการบริหารความเสี่ยง และมีการดำเนินงานที่เป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องตามมาตรฐานสากล แนวปฏิบัติที่ดี และตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ครอบคลุมถึงการดำเนินการ ในการจัดทำแผนของสายงาน ที่มีขั้นตอนการดำเนินงานตามมาตรฐานที่กำหนด และมีการวางแผนปฏิบัติการ โดยกำหนดแผนงานให้แต่ละสายงานเป็นผู้รับผิดชอบแผนงานและโครงการฯ เพื่อให้บรรลุตามเป้าประสงค์ ของแผนยุทธศาสตร์

แนวปฏิบัติ

(๑) กำหนดทิศทางการยุทธศาสตร์โดยการวิเคราะห์ฉากทัศน์ (Scenario) และประมาณการ สมมติฐานที่สำคัญ เพื่อระบุเป้าหมายขององค์การที่ชัดเจน และคาดการณ์ผลการดำเนินงานในอนาคต

(๒) วิเคราะห์ Scenario Planning ประมาณการผลประกอบการทางการเงิน ในแต่ละ Scenario รวมทั้งวิเคราะห์โอกาสทางธุรกิจ เพื่อกำหนด Intelligent Risk ที่สอดคล้องกับโอกาสทางธุรกิจ

(๓) วิเคราะห์ความต้องการ/ความคาดหวัง ของตลาดกลุ่มเป้าหมาย (Target Group) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) รวมทั้งบทบาทระบบและกระบวนการทำงาน สำหรับใช้ประกอบการ กำหนดการบูรณาการ Business Model และ Intelligent Risk ที่เหมาะสม เพื่อเข้าถึงโอกาสทางธุรกิจ และเติบโตอย่างยั่งยืนรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างพลิกผัน (Disruptive Innovation)

(๔) กำหนดกลยุทธ์ที่รองรับในแต่ละยุทธศาสตร์ที่สนับสนุนซึ่งกันและกัน (Strategy Map) เชื่อมโยงกับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์กับวิสัยทัศน์ขององค์การ เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน และพร้อมปรับเปลี่ยนแผนอย่างทันท่วงที โดยมีการทำ Early Warning System เตือนภัยล่วงหน้า เมื่อผลการดำเนินงานมีแนวโน้มจะไม่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

(๕) กำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และช่วงเบี่ยงเบนของระดับความเสี่ยง ที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance) ที่เชื่อมโยง/สอดคล้องกับเป้าหมาย/วัตถุประสงค์ขององค์การ (Business Objective) และคำนึงถึงความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

(๖) จัดทำและปรับปรุงระเบียบต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับกฎหมาย มติคณะรัฐมนตรี คณะกรรมการ กฟผ. และข้อสั่งการของหน่วยงานกำกับดูแล กฟผ. รวมทั้งเผยแพร่ให้ผู้ปฏิบัติงานทราบและถือปฏิบัติ

๔.๕ จัดให้มีการบริหารจัดการแบบก้าวไปข้างหน้าอย่างมั่นคงและยั่งยืน สามารถปรับตัวได้ทัน ต่อการเปลี่ยนแปลง มีการบูรณาการโดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อให้สามารถบรรลุ วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และวัตถุประสงค์อื่น ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจน สร้างโอกาสและสร้างมูลค่าเพิ่ม (Value Enhancement) ขององค์การ บนพื้นฐานการวิเคราะห์โอกาส ข้อจำกัด และความเสี่ยง รวมทั้งกฎหมาย ระเบียบ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

วัตถุประสงค์

เพื่อให้การดำเนินการของ กฟผ. มีการวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงที่สอดคล้องตามตำแหน่ง ทางยุทธศาสตร์ (Intelligent Risk) เพื่อการปรับตัวได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และมีการวิเคราะห์ความเสี่ยง เพื่อเพิ่มมูลค่า (Value Enhancement) เพื่อให้บรรลุเป้าหมายทางการเงิน ทั้งการแสวงหารายได้ ที่เชื่อมโยง กับการวิเคราะห์ SWOT และนำโอกาสทางธุรกิจมาพัฒนาต่อยอดเป็นธุรกิจใหม่ ๆ

แนวปฏิบัติ

(๑) สื่อสารและสร้างการมีส่วนร่วมในขั้นตอนการกำหนด/วิเคราะห์การสร้างมูลค่า (Value Creation) และการเพิ่มมูลค่า (Value Enhancement) ตลอดจนการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดการบูรณาการร่วมกันกับแผนแม่บทอื่น ๆ ใน กฟผ.

(๒) ส่งเสริมการเพิ่มโอกาสและประสิทธิภาพการดำเนินงาน โดยการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีส่วนในการเพิ่มประสิทธิภาพของการผลิตไฟฟ้าและการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจ

(๓) ส่งเสริมการดำเนินงาน เช่น การนำหลักการ แนวทาง หรือมาตรฐานสากลมาใช้ในการดำเนินงาน การจัดทำแผนงาน การกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย การมอบหมายผู้รับผิดชอบและจัดสรรทรัพยากรต่าง ๆ ให้เหมาะสมและเพียงพอ

๔.๖ จัดให้มีการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในทุกระดับอย่างทั่วถึง กระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงในทุกการตัดสินใจ

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ กฟผ. เป็นองค์กรที่มีการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ โดยการถ่ายทอดแผนบริหารความเสี่ยง กฟผ. และกำหนดแนวทางการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของสายงาน มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง สามารถลดหรือป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นได้กับผู้ปฏิบัติงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สร้างความตระหนักแก่ผู้ปฏิบัติงานทุกคนจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์การที่คำนึงถึงความเสี่ยง (Risk Culture) และนำมาสู่การพิจารณาผลตอบแทนและความดีความชอบ

แนวปฏิบัติ

(๑) ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานต้องศึกษาทำความเข้าใจหลักการบริหารความเสี่ยง และมีความเข้าใจคู่มือการบริหารความเสี่ยงและคู่มือการควบคุมภายใน และนำไปเป็นแนวทางในการดำเนินงาน

(๒) มีกระบวนการจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ ทั้งการระบุความเสี่ยง การกำหนดความเพียงพอของการควบคุมภายใน การประเมินความเสี่ยง การบริหารจัดการความเสี่ยง การติดตามและประเมินผล รวมทั้งการรายงานผลการบริหารความเสี่ยง

(๓) มีระบบควบคุมภายในที่ดี ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการกำกับดูแลที่ดี (Good Governance) โดยจัดวางระบบการควบคุมภายในอย่างเพียงพอ เหมาะสม และเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานที่ต้องกระทำอย่างเป็นขั้นตอนและต่อเนื่อง

(๔) กำหนดให้มีการบริหารความเสี่ยงในเรื่องของการละเมิดกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และการเกิดทุจริตคอร์รัปชัน เป็นทิศทางเดียวกันในทุกสายงาน

(๕) เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และทัศนคติที่ดี รวมทั้งการสร้างความตระหนักแก่ผู้ปฏิบัติงานทุกคน เพื่อให้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ในทุกกิจกรรมและกระบวนการปฏิบัติงาน

๔.๗ ให้มีการกำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติงาน เพื่อให้มั่นใจว่าองค์กรมีการดำเนินงานภายใต้ขอบเขตกฎหมาย สัญญา นโยบาย ระเบียบ และข้อบังคับอย่างเคร่งครัดและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งปฏิบัติตามกฎหมาย ว่าด้วย การป้องกันและการต่อต้านการทุจริต โดยนำแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วย การป้องกันและปราบปรามทุจริตมาเป็นกรอบในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตภายใน กฟผ.

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ กฟผ. ดำเนินงานทุกขั้นตอนด้วยความถูกต้อง เป็นไปตามกฎหมาย สัญญา นโยบาย ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ รวมทั้งดำเนินงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่เกิดการทุจริตในองค์กร ซึ่งเป็นการตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ชาติที่เกี่ยวกับการป้องกันและต่อต้านการทุจริต มีการตรวจสอบภายในจากหน่วยงานผู้ช่วยผู้ว่าการสำนักงานตรวจสอบภายใน

แนวปฏิบัติ

(๑) กำกับดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานให้อยู่ภายใต้ขอบเขตของกฎหมาย นโยบาย ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานของ กฟผ. เป็นไปตามหลักนิติธรรม และปราศจากการทุจริตทุกรูปแบบ

(๒) กำกับดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการขัดแย้งระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม

(๓) ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการตรวจติดตามการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการป้องกันและต่อต้านการทุจริต และรายงานให้ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องทราบอย่างสม่ำเสมอ

(๔) กำกับดูแลและติดตามการบริหารจัดการข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย ระเบียบ และข้อบังคับ จริยธรรมและจรรยาบรรณของ กฟผ. ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

(๕) กำหนดแผนการตรวจสอบ เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและโปร่งใสในกระบวนการบริหาร และการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในที่ฝ่ายบริหารกำหนด

๔.๘ จัดให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการบูรณาการข้อมูล GRC เพื่อให้สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศอย่างเพียงพอ เชื่อถือได้ และทันต่อสถานการณ์ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับข้อมูลสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกัน ให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยมิชอบ เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย ว่าด้วย การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ กฟผ. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสนับสนุนและผลักดันให้เกิดการใช้งานของฐานข้อมูลอย่างทั่วถึง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและสนับสนุนให้เกิดการบรรลุเป้าหมายขององค์กรในด้านต่าง ๆ และสอดคล้องเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ (Personal Data Protection Act หรือ PDPA) การนำ Big Data มาสร้างมูลค่าเพิ่ม และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและการ Diversified Portfolio เพื่อกระจายความเสี่ยงของธุรกิจ

แนวปฏิบัติ

(๑) สนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบูรณาการข้อมูล ระบบการรายงาน การติดตามผลการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง และการตรวจสอบภายใน เพื่อนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ อย่างถูกต้อง ทันเวลา

(๒) กำกับดูแลการบริหารจัดการทรัพยากรเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม และการบริหารความเสี่ยง ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

(๓) จัดสรรทรัพยากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล สอดคล้อง กับเป้าหมาย พันธกิจ และวัตถุประสงค์ขององค์การ

(๔) จัดทำสถาปัตยกรรมองค์การ (Enterprise Architecture : EA) และแนวทางการนำเทคโนโลยี ดิจิทัลมาปรับใช้กับทุกส่วนงาน

(๕) มีการประเมินความเสี่ยง บนพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ และการบริหาร ความต่อเนื่องและความพร้อมใช้งานระบบสารสนเทศอย่างทั่วถึง

(๖) ดำเนินการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลขององค์กร ตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง มีการกำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ชัดเจน

(๗) ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และ พ.ร.บ. ว่าด้วย การกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐

๔.๙ ให้มีการสื่อสารนโยบาย GRC แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก เพื่อใช้ในการพัฒนา กระบวนการปฏิบัติงาน ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติงานที่สอดคล้อง กับกรอบการดำเนินงานด้าน GRC เพื่อให้เกิดเป็นวัฒนธรรมขององค์การ

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ กฟผ. ดำเนินงานตามแนวนโยบาย GRC ได้อย่างเป็นรูปธรรม ส่งเสริมสร้างวัฒนธรรม ในการดำเนินงานแบบองค์รวม พัฒนาและปรับ Mindset ของพนักงานเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต รวมทั้งสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แนวปฏิบัติ

(๑) ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานต้องหลีกเลี่ยงการปฏิบัติงานที่ไม่สอดคล้องกับกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ตลอดจนตระหนักถึงการบริหารความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น จากการไม่ปฏิบัติตามหรือปฏิบัติไม่สอดคล้องกับกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

(๒) สื่อสารนโยบายทั่วทั้ง กฟผ. เพื่อให้ได้รับรู้ข้อมูลในแนวทางเดียวกันผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิ E-Mail , Intranet การปิดประกาศ การสื่อสารโดยผู้บริหาร

(๓) สื่อสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกรับทราบว่า กฟผ. เป็นองค์การ ที่ดำเนินการตามนโยบาย GRC

(๔) กำหนดให้มีช่องทางการสำรวจความรู้ความเข้าใจของผู้ปฏิบัติงาน รวมทั้งทัศนคติ ของพนักงานเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ

๕. การทบทวนนโยบายการบูรณาการ GRC

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในจะดำเนินการทบทวนนโยบายการบูรณาการ GRC อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง หรือเมื่อพบว่านโยบายการบูรณาการ GRC ไม่เหมาะสมกับสภาพการดำเนินงาน และนำเสนอต่อคณะกรรมการ กฟผ. เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายดังกล่าวเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม การดำเนินงานขององค์การ